



รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ



โรงเรียนเชียรใหญ่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจในการให้บริการ

กลุ่มบริหารงานวิชาการ



โรงเรียนเชียรใหญ่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเชียรใหญ่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่มา

โรงเรียนเชียรใหญ่เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช รับผิดชอบการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษา มีภารกิจหลักในการบริหาร จัดการศึกษา ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชากรวัยเรียนทุกคน ได้รับโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษาอย่างทั่วถึง มีเขตบริการในอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราชซึ่งให้บริการแก่ข้าราชการครู บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการอย่างทั่วถึงและมีความพึงพอใจมากที่สุด

การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดเพื่อสะท้อนผลการให้บริการในงานบริการและนำผล สรุปรวมาเพื่อยกระดับและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การประเมินความพึงพอใจด้านของผู้รับบริการต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเชียรใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของกลุ่ม บริหารวิชาการ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงหรือการพัฒนาการดำเนินงานของกลุ่มบริหารวิชาการ ของโรงเรียนเชียรใหญ่ ต่อไป ทั้งนี้จะนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาการบริหารงาน ของกลุ่มบริหารวิชาการ เพื่อการให้บริการของโรงเรียนเชียรใหญ่ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารงานวิชาการ ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่ม บริหารวิชาการของโรงเรียนเชียรใหญ่

กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้รับบริการ หมายถึง ครู นักเรียนและผู้ปกครองโรงเรียนเชียรใหญ่
2. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 200 คน
3. ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการของกลุ่มบริหารวิชาการของโรงเรียนเชียรใหญ่

จะใช้ผลจากการตอบแบบสอบถามที่กลุ่มบริหารวิชาการได้ จัดทำขึ้น ในหัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อการบริหารงานวิชาการ

เกณฑ์การตอบแบบสอบถาม

ความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเชียรใหญ่ โดยกำหนดค่าของแต่ละระดับดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการมาก
3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการน้อย
1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการน้อยที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารงานวิชาการ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จากข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เป็นครู จำนวน 50 คน นักเรียน จำนวน 100 คน และ
ผู้ปกครอง จำนวน 50 คน รวมทั้งหมด จำนวน 200 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารงานวิชาการ

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
1	การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น	4.84	0.41	มากที่สุด
2	การส่งเสริมให้ครูออกแบบหน่วยการเรียนรู้และจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.88	0.33	มากที่สุด
3	การส่งเสริมให้ครูพัฒนาและผลิตสื่อ นวัตกรรมตามศักยภาพ	4.64	0.57	มากที่สุด
4	การสนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนและมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยในชั้นเรียน	4.60	0.70	มากที่สุด
5	การส่งเสริมให้ครูพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะ คุณลักษณะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3R8C)	4.79	0.41	มากที่สุด
6	การส่งเสริมกระบวนการนิเทศติดตามและประเมินผล อย่างเป็นระบบและนำมาพัฒนาผู้เรียน	4.77	0.42	มากที่สุด
7	การส่งเสริมให้ผู้เรียนในเขตพื้นที่บริการได้รับการบริการ ทางการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกคน	4.89	0.31	มากที่สุด
8	การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ครอบคลุมและทั่วถึง	4.49	0.77	มาก
9	การพัฒนาและส่งเสริมการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ และกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	4.79	0.46	มากที่สุด

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
10	การพัฒนาและส่งเสริมการบริการแนะแนวให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	4.84	0.37	มากที่สุด
11	การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนให้เข้มแข็ง	4.79	0.41	มากที่สุด
12	การพัฒนางานวัดผลและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน	4.82	0.44	มากที่สุด
13	การพัฒนาระบบงานทะเบียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน	4.81	0.36	มากที่สุด
14	การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน	4.81	0.42	มากที่สุด
15	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางด้านงานวิชาการแก่ชุมชน	4.84	0.45	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.77	0.46	มากที่สุด

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเชียรใหญ่ในระดับสูงสุดคือ การส่งเสริมให้ผู้เรียนในเขตพื้นที่บริการได้รับการบริการทางการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกคน มีค่าเฉลี่ย 4.89 และในระดับต่ำสุดคือการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ครอบคลุมและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย 4.49 ซึ่งผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารงานวิชาการมีค่าเฉลี่ย 4.77 มีอัตราค่าเฉลี่ยสูงกว่าปี 2565 จำนวน 0.06 คิดเป็นร้อยละ 1.27

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเชียรใหญ่ ผลการประเมินมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปี 2565 ทั้งนี้เพื่อให้การบริการต่อผู้รับบริการของกลุ่มบริหารวิชาการโรงเรียนเชียรใหญ่ มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงและมีความพึงพอใจในการบริการเพิ่มมากขึ้นโรงเรียนเชียรใหญ่จึงดำเนินการอย่างต่อเนื่องดังนี้

1. ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างทั่วถึง
2. ปรับปรุงพัฒนาประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนา อย่างต่อเนื่อง
3. จัดหาอุปกรณ์ สื่อเทคโนโลยีให้เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารงานวิชาการ

โรงเรียนเชียรใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- ผู้ตอบแบบประเมิน ครู
 นักเรียน
 ผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารงานวิชาการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องทางขวามือที่ตรงกับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเชียรใหญ่ โดยกำหนดค่าของแต่ละระดับดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการมากที่สุด
4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการมาก
3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการปานกลาง
2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการน้อย
1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการน้อยที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น					
2	การส่งเสริมให้ครูออกแบบหน่วยการเรียนรู้และจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
3	การส่งเสริมให้ครูพัฒนาและผลิตสื่อ นวัตกรรมตามศักยภาพ					
4	การสนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนและมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยในชั้นเรียน					
5	การส่งเสริมให้ครูพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะ คุณลักษณะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3R8C)					
6	การส่งเสริมกระบวนการนิเทศติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบและนำมาพัฒนาผู้เรียน					
7	การส่งเสริมให้ผู้เรียนในเขตพื้นที่บริการได้รับการบริการทางการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกคน					

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
8	การส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ครอบคลุมและทั่วถึง					
9	การพัฒนาและส่งเสริมการจัดการเรียนรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้ และกลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน					
10	การพัฒนาและส่งเสริมการบริการแนะแนวให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด					
11	การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนให้เข้มแข็ง					
12	การพัฒนางานวัดผลและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน					
13	การพัฒนาระบบงานทะเบียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน					
14	การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่ชุมชน					
15	การประชาสัมพันธ์ข่าวสารทางด้านงานวิชาการแก่ชุมชน					

โรงเรียนเชียรใหญ่



โรงเรียนเชียรใหญ่

จังหวัดนครศรีธรรมราช





รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ปีงบประมาณ
๒๕๖๕

กลุ่มบริหารงบประมาณ

โรงเรียนเชียรใหญ่

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
การใช้บริการกลุ่มบริหารงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2565
โรงเรียนเข็ญรใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ	ชาย	19 คน	คิดเป็นร้อยละ 38
	หญิง	31 คน	คิดเป็นร้อยละ 62
	รวม 50 คน		
2. อายุ	ต่ำกว่า 30 ปี	35 คน	คิดเป็นร้อยละ 70
	30 - 40 ปี	10 คน	คิดเป็นร้อยละ 20
	41 - 50 ปี	5 คน	คิดเป็นร้อยละ 10
	51 ปีขึ้นไป	- คน	คิดเป็นร้อยละ -
3. สถานะ	บุคลากรภายในสถานศึกษา	8 คน	คิดเป็นร้อยละ 16
	นักเรียน	33 คน	คิดเป็นร้อยละ 66
	บุคลากรภายนอก	9 คน	คิดเป็นร้อยละ 18
4. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน	น้อยกว่าเดือนละครั้ง	42 คน	คิดเป็นร้อยละ 84
	เดือนละครั้ง	3 คน	คิดเป็นร้อยละ 6
	เดือนละ 2-3 ครั้ง	5 คน	คิดเป็นร้อยละ 10
	มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน	- คน	คิดเป็นร้อยละ -
5. งานที่ท่านใช้บริการ	งานการเงิน	22 คน	คิดเป็นร้อยละ 44
	งานพัสดุ	28 คน	คิดเป็นร้อยละ 56

ตอนที่2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

รายการประเมิน	เฉลี่ย	แปลความ/ระดับ
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.5	มาก
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม	4.3	มาก
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและเอาใจใส่	4.6	มากที่สุด
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ	4.4	มาก
1.4 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	4.7	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.4	มาก
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม	4.8	มากที่สุด
2.2 ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว	4.1	มาก
2.3 การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว	4.5	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.5	มาก
3.1 ความสะดวก เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ	4.8	มากที่สุด
3.2 การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ใน web site	4.2	มาก
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ติดต่อสะดวก	4.6	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.3	มาก
รวมความพึงพอใจทุกด้าน	4.4	มาก

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

- อยากให้มีเจ้าหน้าที่อยู่ประจำตลอดเวลา
- สามารถเบิกวัสดุอุปกรณ์ไปใช้ในกลุ่มสาระฯ ได้ตลอดเวลา

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ

การใช้บริการกลุ่มบริหารงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2565

โรงเรียนเชียรใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช

ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย
 หญิง

2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี
 30 - 40 ปี
 41 - 50 ปี
 51 ปีขึ้นไป

3. สถานะ บุคลากรภายในสถานศึกษา
 นักเรียน
 บุคลากรภายนอก

4. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน น้อยกว่าเดือนละครั้ง
 เดือนละครั้ง
 เดือนละ 2-3 ครั้ง
 มากกว่า 4 ครั้ง ต่อเดือน

5. งานที่ท่านใช้บริการ งานการเงิน
 งานพัสดุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

รายการประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วและเอาใจใส่					
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้องน่าเชื่อถือ					
1.4 เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ					
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม					
2.2 ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว					
2.3 การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ความสะดวก เช่น แบบฟอร์มต่าง ๆ					
3.2 การเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ใน web site					
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ติดต่อสะดวก					
4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม					
รวมความพึงพอใจทุกด้าน					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

.....

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
 กลุ่มบริหารงานบุคคล
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่	ประเด็นการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	การแปลผล
	<u>ด้านการบริหารจัดการ</u>			
1	การจัดทำสารสนเทศเพื่อการบริการ	4.60	0.14	มากที่สุด
2	การทำนโยบายและแผนพัฒนาได้สอดคล้อง การแผนพัฒนาการศึกษา	4.35	0.23	มาก
3	การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน	4.65	0.24	มากที่สุด
4	การประเมินผลและส่งเสริมประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม	4.25	0.48	มาก
5	การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง และเป็นไปตามนโยบาย	4.68	0.35	มากที่สุด
	<u>ด้านการให้บริการ</u>			
1	เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานมีความรู้ความเข้าใจและ ให้ข้อมูล คำแนะนำอย่างกัลยาณมิตร	4.52	0.72	มากที่สุด
2	ขั้นตอนการให้บริการของกลุ่มงานมีความ ชัดเจนรวดเร็วและถูกต้อง	4.28	0.52	มาก
3	เจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานให้บริการด้วยความเต็ม ใจและกระตือรือร้น	4.75	0.38	มากที่สุด
4	การอำนวยความสะดวกและเป็นธุระ ดำเนินการต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรอย่างทั่วถึง	4.24	0.36	มาก
5	คุณภาพโดยรวมของการให้บริการบุคลากร ของเจ้าหน้าที่กลุ่มบริหารงานบุคคล	4.68	0.31	มากที่สุด

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชียรใหญ่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ที่มา

โรงเรียนเชียรใหญ่เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช รับผิดชอบการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษา มีภารกิจหลักในการบริหารจัดการศึกษา ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชากรวัยเรียนทุกคน ได้รับโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษาอย่างทั่วถึงมีเขตบริการในอำเภอเชียรใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราชซึ่งให้บริการแก่ข้าราชการครู บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการอย่างทั่วถึงและมีความพึงพอใจมากที่สุด

การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดเพื่อสะท้อนผลการให้บริการในงานบริการและนำผลสำรวจมาเพื่อยกระดับและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมถึงการให้บริการของโรงเรียนเชียรใหญ่ ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนเชียรใหญ่ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือการพัฒนาการดำเนินงานของโรงเรียนเชียรใหญ่ต่อไป ทั้งนี้จะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงานกลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารทั่วไป กลุ่มบริหารกิจการนักเรียนเพื่อการให้บริการของโรงเรียนเชียรใหญ่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มบริหารวิชาการ
2. กลุ่มบริหารงานบุคคล
3. กลุ่มบริหารงบประมาณ
4. กลุ่มบริหารทั่วไป
- 5.กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินใช้แบบสอบถามความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 กลุ่มงาน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนเชียรใหญ่

กลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนเชียรใหญ่
2. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามต้องไม่น้อยกว่ากลุ่มงานละ 50 คน
3. ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของกลุ่มงานต่าง ๆ ของโรงเรียนเชียรใหญ่จะใช้ผลจากการตอบแบบสอบถามออนไลน์ที่กลุ่มงานทั้ง 5 กลุ่มงานได้จัดทำขึ้น ในหัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ 5 กลุ่มงาน 1. กลุ่มบริหารวิชาการ 2. กลุ่มบริหารงานบุคคล 3. กลุ่มบริหารงบประมาณ 4. กลุ่มบริหารทั่วไป 5.กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน มาใช้ในการประมวลผล

การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนนโดยใช้เกณฑ์กำหนดระดับคุณภาพเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ดีเยี่ยม

(ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 90 ขึ้นไป)

ระดับ 4 หมายถึง ดีมาก

(ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 80 ขึ้นไป)

ระดับ 3 หมายถึง ดี

(ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 70 ขึ้นไป)

ระดับ 2 หมายถึง พอใช้

(ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 60 ขึ้นไป)

ระดับ 1 หมายถึง ปรับปรุง

(ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60)

รายงานผลการประเมิน

โรงเรียนเชียรใหญ่ มีผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

การบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนเชียรใหญ่	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1.กลุ่มบริหารวิชาการ								
2.กลุ่มบริหารงานบุคคล								
3.กลุ่มบริหารงบประมาณ								
4.กลุ่มบริหารทั่วไป	200	-	-	31	94	75	169	84.5
5.กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน								
รวม								
คิดเป็นร้อยละ								

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนเชียรใหญ่ในระดับมากขึ้นไปสูงสุดคือ กลุ่มบริหารทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 84.5 กลุ่มบริหารงบประมาณคิดเป็นร้อยละ xxx รองลงมาคือ กลุ่มบริหารงานบุคคลคิดเป็นร้อยละ xxx กลุ่มบริหารกิจการนักเรียนคิดเป็นร้อยละ xxx และที่น้อยที่สุดคือกลุ่มบริหารงานวิชาการ คิดเป็นร้อยละ xxx ตามลำดับ ซึ่งผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปทั้ง 5 กลุ่มงานคิดเป็นร้อยละ xxx

เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ ของ
โรงเรียนเซียนใหญ่ (2564-2566)

สรุป/ข้อเสนอแนะ

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ
การใช้บริการกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน
โรงเรียนเชียรใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. เพศ | ชาย 19 คน คิดเป็นร้อยละ 38
หญิง 31 คน คิดเป็นร้อยละ 62
รวม 50 คน |
| 2. อายุ | ต่ำกว่า 30 ปี 35 คน คิดเป็นร้อยละ 70
30 40 ปี 10 คน คิดเป็นร้อยละ 20
41 50 ปี 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10
51 ปีขึ้นไป คน คิดเป็นร้อยละ – |
| 3. สถานะ | บุคลากรภายในสถานศึกษา 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16
นักเรียน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 66
บุคลากรภายนอก 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18 |
| 4. ความถี่ในการใช้บริการต่อเดือน | น้อยกว่าเดือนละครั้ง 42 คน คิดเป็นร้อยละ 84
เดือนละครั้ง 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6
เดือนละ 2 3 ครั้ง 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10
มากกว่า 4 ครั้งต่อเดือน คน คิดเป็นร้อยละ |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

รายการประเมิน	เฉลี่ย	แปลความ/ระดับ
1. งานรวบรวมข้อมูลและจัดทำระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน	4.1	ดี
2. การทำแผนงานกิจการนักเรียน	3.5	ปานกลาง
3. กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบงานกิจการนักเรียน	4.5	ดีมาก
4. การประสานงานกิจการนักเรียน	4.4	ดี
5. การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน	4.7	ดีมาก
6. การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัย	4.8	ดีมาก
7. การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.7	ดีมาก
8. การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	4.4	ดี
9. การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการใช้เวลาให้เป็นประโยชน์	4.6	ดีมาก
10. การยกย่องให้กำลังใจแก่นักเรียนผู้ประพฤติดี	4.3	ดี
11. การจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.4	ดี
12. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.2	ดี
13. การคัดกรองนักเรียน	4	ดี
14. การดำเนินงานป้องกันการแก้ไขปัญหานักเรียน	3.8	ปานกลาง
15. การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพนักเรียน	4.1	ดี
16. การส่งต่อนักเรียน	4	ดี
17. การดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน	4.2	ดี
18.การประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน	4.1	ดี

แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
การวางแผนงานกิจการนักเรียน						
1	งานรวบรวมข้อมูลและจัดทำระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน					
2	การทำแผนงานกิจการนักเรียน					
การบริหารกิจการนักเรียน						
3	กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบงานกิจการนักเรียน					
4	การประสานงานกิจการนักเรียน					
5	การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน					
การส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม						
6	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาความประพฤติและระเบียบวินัย					
7	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม					
8	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาด้านความรับผิดชอบต่อสังคม					
9	การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการใช้เวลาให้เป็นประโยชน์					
10	การยกย่องให้กำลังใจแก่นักเรียนผู้ประพฤติดี					
การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน						
11	การจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
12	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล					
13	การคัดกรองนักเรียน					
14	การดำเนินงานป้องกันการแก้ไขปัญหานักเรียน					
15	การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพนักเรียน					
16	การส่งต่อนักเรียน					
การดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน						
17	การดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน					
การประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน						
18	การประเมินผลการดำเนินงานกิจการนักเรียน					
รวม						

ข้อเสนอแนะ.....